

CONDIȚII GENERALE DE GARANȚIE JETOUR

1. Garanția pentru un vehicul nou

Vehiculul JETOUR, fabricat și livrat de Chery Automobile Co., Ltd. și vândut de un Dealer Autorizat JETOUR România, este acoperit de garanție în limitele și în condițiile descrise în prezentele Condiții Generale de Garanție.

Garanția este acordată de importatorul vehiculelor JETOUR, denumit în continuare „Garantul”.

2. Exercițarea drepturilor care decurg din garanție

2.1. Exercițarea drepturilor care decurg din garanție pe teritoriul țării

Reclamațiile în baza prezentei garanții trebuie adresate unui Service Autorizat JETOUR.

2.2. Exercițarea drepturilor care decurg din garanție în străinătate

În cazul în care, în timpul unei călătorii în străinătate, devine necesară efectuarea unei reparații în garanție, trebuie să vă adresați celui mai apropiat Service Autorizat JETOUR, care, în conformitate cu procedurile aplicabile, va efectua reparația necesară.

Dacă nu este posibilă decontarea directă a reparației, costul acesteia trebuie achitat, iar apoi trebuie solicitată rambursarea acestuia prin prezentarea unei facturi detaliate, care să includă numerele de referință, cantitatea și prețul unitar al pieselor utilizate, precum și manopera aferentă reparației necesare.

Factura trebuie prezentată unui Service Autorizat JETOUR din țară, care va analiza justificarea costurilor suportate și va rambursa costurile recunoscute de Garant ca fiind justificate, în conformitate cu prevederile prezentei garanții.

Pentru efectuarea cu succes a acestei proceduri, este necesară respectarea tuturor condițiilor prevăzute în prezentele Condiții Generale de Garanție.

3. Domeniul de aplicare al garanției

3.1. Servicii în cadrul garanției

3.1.1.

Garanția acoperă eliminarea defecțiunilor vehiculului JETOUR apărute în perioada de garanție și calificate drept defecte de fabricație sau de material, cu limitările rezultate din conținutul prezentelor Condiții Generale de Garanție și cu condiția ca vehiculul să fi fost întreținut și utilizat în mod corespunzător.

3.1.2.

Serviciile în garanție se limitează la repararea sau înlocuirea pieselor vehiculului care prezintă defecte de fabricație sau de material.

În cazul în care o anumită piesă trebuie demontată pentru repararea sau înlocuirea în garanție a unei alte piese, garanția se aplică numai piesei respective.

Înlocuirea unui întreg ansamblu al vehiculului în cadrul garanției este posibilă numai atunci când piesa defectă aparținând aceluși ansamblu nu poate fi reparată sau înlocuită din motive de siguranță, din motive tehnice sau atunci când înlocuirea întregului ansamblu este mai avantajoasă din punct de vedere economic decât repararea sau înlocuirea piesei individuale a acestuia.

3.1.3.

Costurile materialelor consumabile, în special uleiurile, lichidele de răcire, lichidul pentru transmisie, lichidele sistemului de frânare și ale sistemului de climatizare, pot fi acoperite în cadrul garanției numai atunci când necesitatea înlocuirii sau completării acestora reprezintă o consecință directă a unei defecțiuni acoperite de garanție.

3.1.4.

Pentru eliminarea defecțiunilor vor fi utilizate piese noi sau recondiționate, alegerea pieselor și a metodei de reparație fiind la discreția Garantului.

Piese provenite din reparații efectuate în cadrul garanției devin proprietatea Garantului din momentul demontării lor de pe vehiculul JETOUR.

3.1.5.

Reparațiile în garanție vor fi efectuate în termen de 14 zile de la data prezentării vehiculului la un Service Autorizat JETOUR pentru efectuarea reparației în garanție.

Dacă, din motive independente de Garant sau de Service-ul Autorizat JETOUR, efectuarea reparației în acest termen nu este posibilă, Beneficiarul va fi informat imediat cu privire la noul termen de efectuare a reparației.

3.1.6.

Garanția nu îi conferă Beneficiarului dreptul de a solicita înlocuirea vehiculului JETOUR cu unul fără defecte. Cu toate acestea, Garantul poate decide înlocuirea vehiculului cu unul fără defecte.

Într-un astfel de caz, Beneficiarul este obligat să acopere diferența rezultată din pierderea valorii vehiculului, apărută ca urmare a utilizării acestuia.

3.2. Perioada de garanție

Perioada de garanție începe la data înscrisă în Carnetul de Service și Garanție, însă nu mai târziu de data predării efective a vehiculului de către Dealerul Autorizat JETOUR către primul Beneficiar.

Sub rezerva limitărilor ulterioare prevăzute în prezentele Condiții Generale de Garanție, perioada de garanție pentru modelele JETOUR este de:

7 ani sau 150.000 km, în funcție de care dintre aceste limite este atinsă prima.

3.3. Condiții speciale de garanție

Următoarele elemente ale vehiculului sunt acoperite de următoarele condiții speciale de garanție:

a) Ansamblul caroseriei

6 ani sau 100.000 km, în funcție de care dintre aceste limite este atinsă prima.

b) Componente specifice

Următoarele componente sunt acoperite pentru o perioadă de **3 ani sau 60.000 km, în funcție de care dintre aceste limite este atinsă prima:**

- sistemul de injecție;

- turbocompresorul;
- convertorul catalitic;
- amortizorul de zgomot;
- compresorul sistemului de climatizare;
- alternatorul;
- demarorul;
- bujiile;
- sondele lambda;
- ventilatorul radiatorului;
- ventilatorul habitaculului;
- pompa de ulei;
- elementele de etanșare ale motorului;
- clemele;
- capetele de bară;
- articulațiile sferice;
- amortizoarele față și spate;
- arcurile suspensiei;
- brațele de suspensie;
- bușele superioare ale amortizoarelor;
- brațele longitudinale;
- bara stabilizatoare;
- bieletele stabilizatoare;
- sistemul multimedia;
- difuzoarele;
- mecanismul de acționare al geamurilor;
- senzorii de parcare;

- unitatea de comandă a motorului ECU;
- unitatea de comandă EPS;
- modulul ABS/ESC;
- claxonul;
- elementele cromate și din piele din interior;
- garniturile ușilor și ale portbagajului.

c) Geometria suspensiei și componentele de uzură

Garanția pentru geometria suspensiei, discurile și plăcuțele de frână, garniturile, ștergătoarele și bateria este valabilă timp de **12 luni sau 6.000 km, în funcție de care dintre aceste limite este atinsă prima.**

d) Garanția împotriva perforării caroseriei

Garanția împotriva perforării caroseriei este valabilă timp de **7 ani sau 150.000 km**, de la începutul perioadei de garanție.

Această garanție se aplică exclusiv perforării din interior spre exterior a elementelor exterioare ale structurii caroseriei vehiculului și nu se aplică elementelor șasiului.

Menținerea acestei garanții este condiționată de efectuarea, pe cheltuiala Beneficiarului, a inspecției stării caroseriei la intervale de cel mult 12 luni.

Inspecția trebuie efectuată într-un Service Autorizat JETOUR și confirmată printr-o mențiune în Carnetul de Service și Garanție al vehiculului, sub sancțiunea pierderii drepturilor care decurg din garanția împotriva perforării caroseriei.

Pentru menținerea garanției împotriva perforării caroseriei, orice deteriorare și deteriorare a calității stratului protector, constatate în timpul acestei inspecții, indiferent de cauza apariției lor, trebuie remediate imediat de către Beneficiar pe cheltuiala proprie, cu excepția situațiilor în care acestea sunt acoperite de garanția Garantului.

e) Garanția pentru stratul de vopsea al vehiculului

Vehiculele JETOUR sunt acoperite de garanția pentru stratul de vopsea pentru o perioadă de **3 ani sau 60.000 km**, în funcție de care dintre aceste limite este atinsă prima.

Garanția pentru stratul de vopsea acoperă exclusiv defectele stratului original de vopsea al vehiculului cauzate de defecte de material sau de manoperă.

Aceasta se aplică exclusiv stratului exterior de vopsea al elementelor caroseriei vizibile în condiții normale de utilizare.

Garanția nu acoperă, în special, stratul de vopsea al șasiului și al altor elemente vopsite ale vehiculului.

Menținerea acestei garanții este condiționată de efectuarea, pe cheltuiala Beneficiarului, a inspecției stării caroseriei la intervale de cel mult 12 luni.

Inspecția trebuie efectuată într-un Service Autorizat JETOUR și confirmată printr-o mențiune în Carnetul de Service și Garanție al vehiculului, sub sancțiunea pierderii drepturilor care decurg din garanția pentru stratul de vopsea.

4. Excluderi din domeniul de aplicare al garanției

Prezenta garanție nu acoperă efectele naturale ale uzurii vehiculului rezultate din exploatarea acestuia.

De asemenea, garanția este supusă limitărilor enumerate mai jos, chiar dacă, la apariția circumstanțelor descrise anterior, vehiculul se află încă în perioada de garanție și nu a depășit încă kilometrajul care determină expirarea garanției.

4.1. Întreținerea curentă și periodică

4.1.1.

Garanția nu acoperă operațiunile incluse în întreținerea curentă și periodică a vehiculului, în special:

a) înlocuirea elementelor care se uzează în timpul exploatării, precum:

- cartușul filtrului de aer;

- bujiile;
- plăcuțele de ambreiaj;
- siguranțele;
- curelele de transmisie;
- garniturile;
- periile alternatorului și ale demarorului;
- garniturile de etanșare;
- discurile de frână;
- elementele din cauciuc;
- filtrele de ulei;
- precum și alte elemente de filtrare a căror înlocuire este prevăzută în programul de întreținere periodică al vehiculului.

b) curățarea sistemului de alimentare;

c) reglarea motorului;

d) verificarea și reglarea sistemului de frânare.

4.1.2.

Garanția nu acoperă elementele menționate la punctul 4.1.1 lit. a), precum și combustibilul, materialele consumabile, lubrifianții, aditivii sau agenții de service, în special:

- uleiurile;
- lichidele de răcire;
- lichidele de transmisie;
- lichidele sistemului de frânare;
- lichidele sistemului de climatizare.

Excluderea menționată mai sus nu se aplică situației descrise la punctul 3.1.3.

4.2. Elemente a căror înlocuire rezultă din uzura normală în timpul exploatării

Garanția nu acoperă repararea sau înlocuirea elementelor supuse uzurii normale în timpul exploatării, ca urmare a neglijării întreținerii, a efectelor factorilor externi sau a lipsei unei întrețineri corespunzătoare.

Acest lucru se aplică în special următoarelor elemente:

- a) garniturilor interne și externe;
- b) pieselor acoperite galvanic, ornamentelor și elementelor decorative;
- c) lamelelor ștergătoarelor;
- d) discurilor și plăcuțelor de frână;
- e) acoperirilor din piele și tapițeriilor;
- f) elementelor din cauciuc, cablurilor, curelelor de transmisie și anvelopelor;
- g) degradării stratului de vopsea sau coroziunii ca urmare a deteriorărilor mecanice sau a zgârierii stratului de vopsea, precum și a altor deteriorări ale suprafeței caroseriei.

4.3. Daune cauzate de factori de mediu sau de alți factori externi

Garanția nu acoperă daunele rezultate din acțiunea factorilor de mediu, inclusiv, în special:

- precipitații industriale;
- substanțe chimice;
- sare;
- nisip;
- pietriș;
- praf;
- noroi;
- ciuperci;
- grindină;

- alte factori externi;
- fenomene naturale;
- coliziuni;
- incendii;
- furturi;
- spargerii;
- alte evenimente externe.

4.4. Defecțiuni și daune rezultate din exploatarea necorespunzătoare

Garanția nu acoperă defecțiunile sau daunele rezultate din utilizarea necorespunzătoare sau contrară destinației vehiculului, precum și din neglijarea obligațiilor privind întreținerea tehnică periodică a vehiculului.

În special, sunt excluse defecțiunile și daunele cauzate de:

- a) utilizarea vehiculului contrar instrucțiunilor de utilizare;
- b) întreținerea tehnică periodică efectuată în mod necorespunzător sau neefectuată;
- c) utilizarea unor materiale consumabile neaprobată sau neconforme cu specificațiile producătorului, a unor aditivi sau agenți de service necorespunzători;
- d) supraîncărcarea vehiculului peste limitele admise prin criteriile și specificațiile producătorului;
- e) utilizarea vehiculului, inclusiv în teren, în condiții care depășesc capacitățile constructive ale vehiculului;
- f) reparații sau întreținere tehnică efectuate de un atelier care nu îndeplinește standardele unui Service Autorizat JETOUR.

4.5. Participarea la competiții sportive și școala de conducere

Vehiculele care participă la competiții sportive, curse, raliuri etc., precum și vehiculele utilizate pentru instruirea în conducere, sunt excluse în totalitate de la garanție.

4.6. Echipamente și piese neprevăzute sau neaprobată pentru montarea pe vehicul, modificări și accesorii suplimentare

Garanția nu acoperă defecțiunile sau daunele rezultate din utilizarea unor piese care nu sunt prevăzute pentru vehiculul respectiv de către JETOUR Polonia.

De asemenea, nu sunt acoperite consecințele modificărilor vehiculului, degradarea sau deconectarea sistemelor ori a instalațiilor vehiculului contrar standardelor de fabricație.

4.7. Piese neoriginale

Garanția nu acoperă defecțiunile, daunele, deteriorarea performanțelor sau neconformitățile vehiculului rezultate din utilizarea unor piese care nu sunt piese originale.

4.8. Modificarea stării odometrului

Garanția pentru vehicul expiră în totalitate în cazul în care se constată intervenții în odometrul vehiculului sau dacă citirea kilometrajului nu mai este posibilă din orice motiv.

Modificarea kilometrajului trebuie consemnată în rubrica prevăzută în acest scop în Carnetul de Service și Garanție al vehiculului.

4.9. Costuri suplimentare

Garanția nu acoperă nicio consecință indirectă, inclusiv, în special, costurile convorbirilor telefonice, telegrafice sau de altă natură, costurile închirierii vehiculelor de înlocuire, costurile de cazare, costurile de călătorie, mesele și alimentația, pierderea sau distrugerea bunurilor personale, pierderea timpului, pierderea beneficiilor comerciale și de capital sau despăgubiri pentru inconveniente.

4.10. Defecțiuni minore

Garanția nu acoperă defecțiunile minore care nu au impact asupra funcționării vehiculului sau asupra siguranței acestuia în timpul exploatării.

5. Responsabilitatea Beneficiarului

5.1. Respectarea termenelor

5.1.1.

Beneficiarul este obligat să respecte termenele pentru efectuarea operațiunilor prevăzute în prezentul document sau în Manualul de utilizare.

5.1.2.

Defecțiunile vehiculului apărute în perioada de garanție și referitoare la motor, sistemul de transmisie a puterii, sistemul de direcție, sistemul de frânare, sistemele de siguranță activă și alte elemente și sisteme care au un impact semnificativ asupra siguranței sau protecției mediului trebuie raportate imediat unui Service Autorizat JETOUR, cu respectarea diligenței corespunzătoare.

Alte defecțiuni ale vehiculului apărute în perioada de garanție trebuie raportate unui Service Autorizat JETOUR în cel mult 14 zile de la apariția defecțiunii.

5.1.3.

Beneficiarul trebuie să permită efectuarea operațiunilor necesare de verificare, reparație sau înlocuire în condițiile prevăzute de prezentele Condiții Generale de Garanție.

5.1.4.

Nerespectarea termenelor și obligațiilor prevăzute în prezenta secțiune poate conduce la pierderea drepturilor care decurg din garanție în ceea ce privește defectele sau defecțiunile care au apărut sau s-au agravat ca urmare a nerespectării acestor obligații.

5.1.5.

În cazul nerespectării termenelor menționate anterior, Beneficiarul pierde drepturile care decurg din garanție în raport cu defectele sau daunele care au apărut sau s-au agravat ca urmare a nerespectării termenelor.

5.2. Exploatarea corespunzătoare a vehiculului

Utilizatorul autorizat al vehiculului este responsabil pentru modul corect de exploatare a acestuia, în special pentru respectarea prevederilor cuprinse în prezentul document și în Manualul de utilizare.

Garantul nu își asumă răspunderea pentru nicio consecință rezultată din utilizarea vehiculului contrar acestor recomandări, fie de către Beneficiar, fie de către terți.

5.3. Întreținerea corespunzătoare a vehiculului

Este obligația Beneficiarului să efectueze în mod regulat și la timp operațiunile curente de întreținere ale vehiculului, în conformitate cu recomandările producătorului și cu prevederile cuprinse în prezentul document și în Manualul de utilizare.

Operațiunile de întreținere care trebuie efectuate într-un atelier trebuie încredințate unui Service Autorizat JETOUR sau unei alte entități care îndeplinește standardele unui Service Autorizat JETOUR.

În cazul nerespectării acestor obligații, Beneficiarul își pierde drepturile care decurg din garanție în ceea ce privește defectele sau defecțiunile care au apărut sau s-au agravat ca urmare a nerespectării obligațiilor menționate mai sus.

6. Dispoziții finale

6.1.

Pe durata și în limitele valabilității sale, prezenta garanție se transferă către proprietarii ulteriori ai vehiculului.

Cu toate acestea, următorul cumpărător al vehiculului devine Beneficiar al prezentei garanții numai în măsura în care garanția îi revenea vânzătorului la momentul transferului dreptului de proprietate asupra vehiculului.

Pentru a beneficia de drepturile prevăzute de garanție, următorul proprietar al vehiculului trebuie să se prezinte cu prezentul Carnet de Service și Garanție al vehiculului la cel mai apropiat Service Autorizat JETOUR.

6.2.

În aspectele care nu sunt reglementate de prezentele Condiții Generale de Garanție, se aplică prevederile legislației române.

6.3.

Prevederile prezentelor Condiții Generale de Garanție nu exclud și nu limitează în niciun fel drepturile legale ale consumatorului rezultate din lipsa conformității bunului vândut cu contractul, drepturi pe care consumatorul le poate exercita împotriva vânzătorului și pe cheltuiala acestuia.